



Herzlich Willkommen im Hirsch Hotel!

Gerne möchten wir Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus
angenehm gestalten.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Kritik
und natürlich auch bei Lob an unser Team.

Nachfolgend finden Sie Informationen rund um unser Hotel.

Wir wünschen Ihnen einen „Wohlfühl-Aufenthalt“!

Ihre Familie Gehrung-Kauderer und Team

Die wichtigsten Rufnummern vorab:

Rezeption: 9

Hotel Hirsch: 0711/44 13 0-0

Polizei: 110

Feuerwehr: 112

Taxi Esslingen: 0-0711/ 35 66 66

Zimmerdurchwahl: 0711 44 130- (Zimmernummer)

Vom Hoteltelefon bitte die „0“ vorwählen

Unser Restaurant im „Hirsch Hotel“ hat täglich
von 11:30 – 14:00 Uhr und 18:00 – 21:30 Uhr für Sie geöffnet

Tel: 0711-441300

Unser A-Z

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Möchten Sie zu einer späteren Zeit abreisen, fragen Sie an der Rezeption nach. Vielen Dank!

Adapter

Für Ladegeräte oder Adapter zum Ausleihen, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.
Auch Internationale Steckdosen Adapter stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Anreise

Ihr gebuchtes Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung.
Sollten Sie einen früheren Check-In benötigen, bitten wir Sie um eine Nachricht.

Apotheke

Folgen Sie der Hauptstraße Ortsmitte, nach 200 m sehen Sie auf der linken Seite die Apotheke.

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 08:30 – 18:00 Uhr

Samstag 09:00 – 13:00 Uhr

Arzt

Sollten Sie sich nicht wohlfühlen, verständigen Sie bitte die Rezeption.

Telefon: 9

medius Klinik Ostfildern Ruit (4 km)

Hedelfingerstr. 166

73760 Ostfildern

Tel: 071144880

Aufzug

Bitte den Aufzug aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

Babybetten

Gerne stellen wir ihnen kostenpflichtig ein Babybett zur Verfügung.

Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Bar

Unsere gemütliche Hotelbar lädt ganztags zum Verweilen und Genießen ein.

Bettwäsche

Bitte informieren Sie uns darüber, wenn Sie wünschen, dass Ihre Bettwäsche täglich gewechselt wird.

Zusätzliche Decken & Kissen erhalten Sie gerne auf Anfrage.

Eine Wolldecke finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

Bitte nicht stören

Bringen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an der Außentür an,
wenn das Zimmer nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

Bügelbrett/Bügeleisen

Finden Sie in oder auf Ihrem Kleiderschrank.

Bügelservice

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche werktags innerhalb 24 Stunden gegen Gebühr.
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Check in

Check in ist ab 15 Uhr.
Möchten Sie früher einchecken, klären Sie das bitte an der Rezeption ab.

E-Bike

Gern können Sie nach Verfügbarkeit unsere E-Bikes leihen.
Melden Sie sich hierfür an der Rezeption

Express Check out

Gerne ermöglichen wir Ihnen eine schnelle Abreise,
über Ihre autorisierte Kreditkarte können wir die Hotelrechnung abbuchen.
Bitte informieren Sie unsere Rezeption bei Anreise.

Fernseher

Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern.

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- oder Büffetvorschläge zusammen.
Lassen Sie sich von unserer Restaurantleitung beraten.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer.

Flughafen

Der Stuttgarter Flughafen ist ca. 8 km vom Hotel entfernt.
Mit der U-Bahn U7 und dem Bus Linie 122 ab Ostfildern-Kreuzbrunnen
ist dieser in 30 Minuten zu erreichen.
Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi, Taxitarif ist ca. 25 €.

Fotokopie/Fax/Scan

Gerne erhalten Sie diese gegen Gebühr an der Rezeption.

Freizeit

In unserem Foyer und an der Rezeption halten wir verschiedene Flyer mit Informationen
rund um Ostfildern, Esslingen und Stuttgart bereit.
Mehr Infos unter „Stuttgart-Tourist.de“.

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstücksbüffet täglich von 6.30 bis 10.00 Uhr,
sowie an Sonn- und Feiertagen von 7.30 bis 10.00 Uhr.

Fundsachen

Haben Sie einen Gegenstand gefunden oder verloren?
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen,
Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen.
Wir übernehmen keine Haftung.

Gepäckservice

Gerne helfen wir Ihnen, während den Rezeptionsöffnungszeiten,
Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto zu bringen.
Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Getränke

Ein Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenfreien Genuss bestimmt.
Weitere Getränke entnehmen Sie bitte Ihrer Minibar oder bestellen Sie bei unserem Serviceteam.

Handtücher

Sie wünschen einen täglichen Handtuchwechsel? Bitte informieren Sie die Rezeption.

Hausordnung

Bitte halten Sie sich an die allgemeine Hausordnung.
Ebenso bitten wir Sie höflich, im Namen aller Gäste, die TV-Geräte und Radiogeräte auf Zimmerlautstärke zu regulieren.

Haustiere

Gern begrüßen wir auch Ihre vierbeinigen Freunde nach vorheriger Absprache.
Hierfür berechnen wir eine Reinigungspauschale pro Nacht.
Es ist nicht gestattet die Haustiere ohne Aufsicht im Zimmer zu lassen.

Hocker

Ein Badezimmerhocker ist auf Wunsch erhältlich.

Hygieneartikel

Wir halten für Sie an der Rezeption Einwegrasierer und Zahnbürsten bereit.
Des Weiteren finden Sie in Ihrem Kleiderschrank Schuhputzwerkzeuge und ein Nähset.

Internationale Steckdosenadapter

Auf Wunsch an der Rezeption erhältlich

Internet-Anschluss

Sie empfangen in allen Zimmern sowie im gesamten Restaurantbereich WLAN, ohne Gewähr.
Hierfür lediglich das WLAN Netzwerk „Hirsch Guest“ aufrufen
Passwort: hotel73760
und die Nutzungsbedingungen akzeptieren.
Das WLAN ist kostenfrei und unbegrenzt.

Kinder

Kinder sind gern gesehene Gäste im Hotel Restaurant Hirsch.
Wir bieten Kindermenüs an, verfügen über Hochstühle und leihen Malutensilien aus.
Kinder übernachten kostenfrei im Bett der Eltern,
für ein Zustellbett oder Babybett erheben wir einen Aufpreis.

Laufen/Joggen

Rund um das Haus finden Sie reichliche Möglichkeiten zum Laufen und Joggen.

Minibar

Bitte melden Sie Ihren Verzehr am Tag der Abreise an der Rezeption.
Ein Mineralwasser pro Nacht ist kostenfrei.

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu Rauchen.
Alternativ fragen Sie nach einem Zimmer mit Balkon.
Sollten wir dennoch feststellen, dass die Zimmer durch Rauchen oder sonstiges überdurchschnittlich verunreinigt wurden, werden wir Ihnen den Schaden in Rechnung stellen.

Notrufe

Polizei: 110
Feuerwehr: 112
(Vom Hoteltelefon die „0“ vorwählen)

Öffnungszeiten des Einzelhandels

„Bonusmarkt“: Hedelfinger Straße Montag bis Samstag 08:00 – 20:00 Uhr
(an der Hauptstraße Ortsmitte links, nach 300m auf der linken Seite)

Tankstelle: Shell 06:00-22:00 Stunden geöffnet
(Stuttgarter Straße Richtung Heumaden, 300m vom Hotel entfernt)

ÖPNV

Im Foyer finden Sie eine Auflistung der öffentlichen Verkehrsmittel von Ostfildern-Ruit.
Ihre Ziele finden Sie wie folgt:
Messe/Flughafen: U-Bahn U7 bis Kreuzbrunnen, dann mit dem Bus 122 (30 min)
Esslingen Zentrum: mit dem Bus 131 (25 min)
Stuttgart Zentrum: mit der U7 (26 min)

Parkplätze

Die Stellplätze auf dem Hotel- Parkplatz, stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Post

Briefpapier erhalten Sie an der Rezeption.
Dort können Sie auch gerne Ihre ausgehende Post abgeben.

Rahmenprogramm

Gerne bieten wir für unsere kleinen Gäste während Events Ponyreiten an (max. 3 Stunden)
Hierfür berechnen wir 200€ (Helme müssen selbst mitgebracht werden)

Rauchmelder

Unsere Hotelflure sind mit Rauchmeldern ausgestattet.
Wenden Sie sich bitte sofort an die Rezeption, wenn der Rauchmelder Alarm schlägt,
oder Sie eine Rauchentwicklung entdecken.

Restaurant

Unser Restaurant im Hirsch (im Sommer mit Gartenterrasse)
ist täglich von 11:30bis 14:00 Uhr und 17:30 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet.

Rezeption

Unsere Rezeption ist werktags von 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr
und am Wochenende von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet.
Bitte bezahlen Sie Ihre Rechnung bei Frühabreise am Vortag.

Schuhputzmaschine

Im Treppenhaus des ersten Stocks befindet sich eine Schuhputzmaschine.

Shuttle-Service

Shuttle-Service zum Flughafen
Auf Anmeldung, nach Verfügbarkeit möglich

Terrasse

Service während unserer Öffnungszeiten auf unserer überdachten Terrasse.

Transfer

Transfer zwischen Hotel Hirsch und Hotel Lamm
Auf Anmeldung, nach Verfügbarkeit möglich

Waschen und Bügeln der Gästewäsche gegen Gebühr

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Werktagen bis 9.00 Uhr abgeben,

so ist diese bis 18.00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück.

An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage.

Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

Weckservice

Wenn Sie geweckt werden möchten, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl an Tageszeitungen und Zeitschriften liegt im Foyer zum Lesen für Sie bereit.

Zimmerschlüssel

Bitte nehmen Sie abends Ihren Zimmerschlüssel mit,
wenn Sie Montag-Freitag nach 22.00 Uhr zurück ins Hotel kommen.

Am Wochenende bitte immer den Zimmerschlüssel mitnehmen!