



**Herzlich Willkommen im Hirsch Hotel!**

Gerne möchten wir Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus  
angenehm gestalten.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Kritik  
und natürlich auch bei Lob an unser Team.

Nachfolgend finden Sie Informationen rund um unser Hotel.

Wir wünschen Ihnen einen „Wohlfühl-Aufenthalt“!

Ihre Familie Gehrung-Kauderer und Team

Die wichtigsten Rufnummern vorab:

Rezeption: 9

Hotel Hirsch: 0711/44 13 0-0

Polizei: 110

Feuerwehr: 112

Taxi Esslingen: 0-0711/ 35 66 66

Zimmerdurchwahl: 0711 44 130- (Zimmernummer)

Vom Hoteltelefon bitte die „0“ vorwählen

Unser Restaurant im „Hirsch Hotel“ hat täglich  
von 11:30 – 14:00 Uhr und 18:00 – 21:30 Uhr für Sie geöffnet

Tel: 0711-441300

## Unser A-Z

### **Abreise**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Möchten Sie zu einer späteren Zeit abreisen, fragen Sie an der Rezeption nach. Vielen Dank!

### **Adapter**

Für Ladegeräte oder Adapter zum Ausleihen, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.  
Auch Internationale Steckdosen Adapter stellen wir Ihnen zur Verfügung.

### **Allergiker**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

### **Anreise**

Ihr gebuchtes Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung.  
Sollten Sie einen früheren Check-In benötigen, bitten wir Sie um eine Nachricht.

### **Apotheke**

Folgen Sie der Hauptstraße Ortsmitte, nach 200 m sehen Sie auf der linken Seite die Apotheke.  
Öffnungszeiten:  
Montag – Freitag 08:30 – 18:00 Uhr  
Samstag 09:00 – 13:00 Uhr

### **Arzt**

Sollten Sie sich nicht wohlfühlen, verständigen Sie bitte die Rezeption.  
Telefon: 9  
medius Klinik Ostfildern Ruit (4 km)  
Hedelfingerstr. 166  
73760 Ostfildern  
Tel: 071144880

### **Aufzug**

Bitte den Aufzug aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

### **Babybetten**

Gerne stellen wir ihnen kostenpflichtig ein Babybett zur Verfügung.  
Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

### **Bar**

Unsere gemütliche Hotelbar lädt ganztags zum Verweilen und Genießen ein.

### **Bettwäsche**

Bitte informieren Sie uns darüber, wenn Sie wünschen, dass Ihre Bettwäsche täglich gewechselt wird.  
Zusätzliche Decken & Kissen erhalten Sie gerne auf Anfrage.  
Eine Wolldecke finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

### **Bitte nicht stören**

Bringen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an der Außentür an,  
wenn das Zimmer nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

### **Bügelbrett/Bügeleisen**

Finden Sie in oder auf Ihrem Kleiderschrank.

### **Bügel-service**

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche werktags innerhalb 24 Stunden gegen Gebühr.  
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Check in**

Check in ist ab 15 Uhr.  
Möchten Sie früher einchecken, klären Sie das bitte an der Rezeption ab.

### **E-Bike**

Gern können Sie nach Verfügbarkeit unsere E-Bikes leihen.  
Melden Sie sich hierfür an der Rezeption

### **Express Check out**

Gerne ermöglichen wir Ihnen eine schnelle Abreise,  
über Ihre autorisierte Kreditkarte können wir die Hotelrechnung abbuchen.  
Bitte informieren Sie unsere Rezeption bei Anreise.

### **Fernseher**

Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern.

### **Festlichkeiten**

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- oder Büffetvorschläge zusammen.  
Lassen Sie sich von unserer Restaurantleitung beraten.

### **Fluchtwege**

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer.

### **Flughafen**

Der Stuttgarter Flughafen ist ca. 8 km vom Hotel entfernt.  
Mit der U-Bahn U7 und dem Bus Linie 122 ab Ostfildern-Kreuzbrunnen  
ist dieser in 30 Minuten zu erreichen.  
Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi, Taxitarif ist ca. 25 €.

### **Fotokopie/Fax/Scan**

Gerne erhalten Sie diese gegen Gebühr an der Rezeption.

### **Freizeit**

In unserem Foyer und an der Rezeption halten wir verschiedene Flyer mit Informationen  
rund um Ostfildern, Esslingen und Stuttgart bereit.  
Mehr Infos unter „Stuttgart-Tourist.de“.

### **Frühstück**

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstücksbüffet täglich von 6.30 bis 10.00 Uhr,  
sowie an Sonn- und Feiertagen von 7.30 bis 10.00 Uhr.

### **Fundsachen**

Haben Sie einen Gegenstand gefunden oder verloren?  
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen,  
Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen.  
Wir übernehmen keine Haftung.

### **Gepäckservice**

Gerne helfen wir Ihnen, während den Rezeptionsöffnungszeiten,  
Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto zu bringen.  
Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### **Getränke**

Ein Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenfreien Genuss bestimmt.  
Weitere Getränke entnehmen Sie bitte Ihrer Minibar oder bestellen Sie bei unserem Serviceteam.

### **Handtücher**

Sie wünschen einen täglichen Handtuchwechsel? Bitte informieren Sie die Rezeption.

### **Hausordnung**

Bitte halten Sie sich an die allgemeine Hausordnung.  
Ebenso bitten wir Sie höflich, im Namen aller Gäste, die TV-Geräte und Radiogeräte auf Zimmerlautstärke zu regulieren.

### **Haustiere**

Gern begrüßen wir auch Ihre vierbeinigen Freunde nach vorheriger Absprache.  
Hierfür berechnen wir eine Reinigungspauschale pro Nacht.  
Es ist nicht gestattet die Haustiere ohne Aufsicht im Zimmer zu lassen.

### **Hocker**

Ein Badezimmerhocker ist auf Wunsch erhältlich.

### **Hygieneartikel**

Wir halten für Sie an der Rezeption Einwegrasierer und Zahnbürsten bereit.  
Des Weiteren finden Sie in Ihrem Kleiderschrank Schuhputzutensilien und ein Nähset.

### **Internationale Steckdosenadapter**

Auf Wunsch an der Rezeption erhältlich

### **Internet-Anschluss**

Sie empfangen in allen Zimmern sowie im gesamten Restaurantbereich WLAN, ohne Gewähr.  
Hierfür lediglich das WLAN Netzwerk „Hirsch Guest“ aufrufen  
Passwort: hotel73760  
und die Nutzungsbedingungen akzeptieren.  
Das WLAN ist kostenfrei und unbegrenzt.

### **Kinder**

Kinder sind gern gesehene Gäste im Hotel Restaurant Hirsch.  
Wir bieten Kindermenüs an, verfügen über Hochstühle und leihen Malutensilien aus.  
Kinder übernachten kostenfrei im Bett der Eltern,  
für ein Zustellbett oder Babybett erheben wir einen Aufpreis.

### **Laufen/Joggen**

Rund um das Haus finden Sie reichliche Möglichkeiten zum Laufen und Joggen.

### **Minibar**

Bitte melden Sie Ihren Verzehr am Tag der Abreise an der Rezeption.  
Ein Mineralwasser pro Nacht ist kostenfrei.

### **Nichtraucherzimmer**

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu Rauchen.  
Alternativ fragen Sie nach einem Zimmer mit Balkon.  
Sollten wir dennoch feststellen, dass die Zimmer durch Rauchen oder sonstiges überdurchschnittlich verunreinigt wurden, werden wir Ihnen den Schaden in Rechnung stellen.

### **Notrufe**

Polizei: 110  
Feuerwehr: 112  
(Vom Hoteltelefon die „0“ vorwählen)

### **Öffnungszeiten des Einzelhandels**

„Bonusmarkt“: Hedelfinger Straße Montag bis Samstag 08:00 – 20:00 Uhr  
(an der Hauptstraße Ortsmitte links, nach 300m auf der linken Seite)

Tankstelle: Shell 06:00-22:00 Stunden geöffnet  
(Stuttgarter Straße Richtung Heumaden, 300m vom Hotel entfernt)

### **ÖPNV**

Im Foyer finden Sie eine Auflistung der öffentlichen Verkehrsmittel von Ostfildern-Ruit.  
Ihre Ziele finden Sie wie folgt:  
Messe/Flughafen: U-Bahn U7 bis Kreuzbrunnen, dann mit dem Bus 122 (30 min)  
Esslingen Zentrum: mit dem Bus 131 (25 min)  
Stuttgart Zentrum: mit der U7 (26 min)

### **Parkplätze**

Die Stellplätze auf dem Hotel- Parkplatz, stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

### **Post**

Briefpapier erhalten Sie an der Rezeption.  
Dort können Sie auch gerne Ihre ausgehende Post abgeben.

### **Rahmenprogramm**

Gerne bieten wir für unsere kleinen Gäste während Events Ponyreiten an.  
200€/Std (Helme müssen selbst mitgebracht werden)

### **Rauchmelder**

Unsere Hotelflure sind mit Rauchmeldern ausgestattet.  
Wenden Sie sich bitte sofort an die Rezeption, wenn der Rauchmelder Alarm schlägt,  
oder Sie eine Rauchentwicklung entdecken.

### **Restaurant**

Unser Restaurant im Hirsch (im Sommer mit Gartenterrasse)  
ist täglich von 11:30bis 14:00 Uhr und 17:30 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet.

### **Rezeption**

Unsere Rezeption ist werktags von 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr  
und am Wochenende von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet.  
Bitte bezahlen Sie Ihre Rechnung bei Frühabreise am Vortag.

### **Schuhputzmaschine**

Im Treppenhaus des ersten Stocks befindet sich eine Schuhputzmaschine.

### **Shuttle-Service**

Shuttle-Service zum Flughafen  
Auf Anmeldung, nach Verfügbarkeit möglich

### **Terrasse**

Service während unserer Öffnungszeiten auf unserer überdachten Terrasse.

### **Transfer**

Transfer zwischen Hotel Hirsch und Hotel Lamm  
Auf Anmeldung, nach Verfügbarkeit möglich

### **Waschen und Bügeln der Gästewäsche gegen Gebühr**

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Werktagen bis 9.00 Uhr abgeben,

so ist diese bis 18.00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück.

An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage.

Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

### **Weckservice**

Wenn Sie geweckt werden möchten, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

### **Zeitungen und Zeitschriften**

Eine Auswahl an Tageszeitungen und Zeitschriften liegt im Foyer zum Lesen für Sie bereit.

### **Zimmerschlüssel**

Bitte nehmen Sie abends Ihren Zimmerschlüssel mit,  
wenn Sie Montag-Freitag nach 22.00 Uhr zurück ins Hotel kommen.

Am Wochenende bitte immer den Zimmerschlüssel mitnehmen!